

**Способы и адреса
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о
возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в ООО «МКК Олива»:

1) в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 428034, Чувашская Республика, город Чебоксары, улица Университетская, дом 38, корпус 3, помещение 14;

- по электронной почте: olivacheb@mail.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: 8-937-012-70-00 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, город Москва, улица Суцешская дом 21 офис 513, или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу: ул. Карла Маркса, 25, Чебоксары, Чувашская Респ., 428032

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.