

**Шаг 1**

Ознакомьтесь с настоящим информационным материалом, посвященным реструктуризации задолженности.

**Шаг 2**

Определите при помощи таблицы «Причина реструктуризации и перечень документов» попадает ли ваша жизненная ситуация в одну из причин (оснований) обращения за реструктуризацией.

**Шаг 3**

Соберите документы, подтверждающие изменение жизненных обстоятельств.

Причина (основание) обращения за реструктуризацией	Наличие документального подтверждения изменения жизненных обстоятельств
1) смерть получателя финансовой услуги, признание его безвестно отсутствующим.	Свидетельство о смерти; вступившее в силу решение суда о признании гражданина умершим или безвестно отсутствующим.
2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников (дети, супруг, родители).	Заключение соответствующего учреждения здравоохранения о наступлении постоянной утраты трудоспособности или установлении группы инвалидности и документ подтверждающий родство с близким родственником (в случае наступления несчастного случая с близким родственником); документ, удостоверяющий факт временной нетрудоспособности, а именно выписка из карты амбулаторного / стационарного больного, копия больничного листа или аналогичные документы и документ, подтверждающий родство с близким родственником (в случае наступления несчастного случая с близким родственником).
3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги.	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.
4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней.	Заключение соответствующего учреждения здравоохранения о наступлении постоянной утраты трудоспособности или установлении группы инвалидности; документ, удостоверяющий факт временной нетрудоспособности, а именно выписка из карты амбулаторного / стационарного больного, копия больничного листа или аналогичные документы.

#### Шаг 4

Заполните\*заявку, приложите к ней сканы документов и отправьте ее на эл.почту:

olivacheb@mail.ru

Также Вы можете обратиться в ближайший офис компании или воспользоваться услугами Почты России.

#### Шаг 5

При положительном решении сотрудник Компании свяжется с Вами в ближайшее время. Будьте на связи!

5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги ограниченно дееспособным либо недееспособным.	Вступившее в силу решение суда о признании ограничено дееспособным или недееспособным.
6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа.	Акт/справка об утрате имущества соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством (МВД, МЧС, Госавтоинспекция и любые аналогичные службы) и копии документов, подтверждающих право собственности на имущество; акты либо заключения экспертных организаций и копии документов, подтверждающих право собственности на имущество.
7) потеря работы получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение трех месяцев и более.	Трудовая книжка с отметкой о расторжении трудового договора и справка о постановке на учет в Центре занятости населения.
8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье.	Свидетельство о рождении ребенка / детей и справка о смерти супруга (и); свидетельство усыновителя / опекуна и справка о смерти супруга (и).
9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации.	Справка из военного комиссариата; иные подтверждающие документы, которые свидетельствуют, что получатель финансовой услуги, проходит обязательную военную службу.
10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы или нахождения под стражей	Приговор суда; постановление о нахождении получателя финансовой услуги под стражей.
11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его	Акт / справка о несчастном случае соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством (МВД, МЧС и любые аналогичные службы).

<p>способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p>	
<p><b>Причина (основание) обращения за льготным периодом с начислением процентов по ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского займа (до 200 % годовых)</b></p>	<p><b>Наличие документального подтверждения изменения жизненных обстоятельств</b></p>
<p>1) существенное снижение дохода (не менее 30%) в течение последнего месяца по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год, связанное с распространением коронавируса</p>	<p>1) Справка 2-НДФЛ за текущий год + справка 2-НДФЛ за 2019 год;  2) Выписка из регистра получателей гос.услуг в сфере занятости населения о регистрации гражданина в качестве безработного;  3) Листок нетрудоспособности, выданный на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;  4) Иные документы, свидетельствующие о снижении официального, облагаемого налогом дохода заемщика.</p>

\*Если получатель финансовой услуги имеет непреодолимые препятствия собственноручно подать заявку, а также в случае ухода из жизни получателя финансовой услуги, подать заявку для предварительного анализа возможности реструктуризации задолженности имеет право третье лицо.