

## Способы и адреса

**для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в ООО «МКК Олива»:

1) в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 428034, Чувашская Республика, город Чебоксары, улица Университетская, дом 38, корпус 3, помещение 14;

- по электронной почте: olivacheb@mail.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: 8-937-012-70-00 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, Россия, г. Москва, Вн.тер.г. муниципальный округ Покровское-стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, помещ./эт. 308/антресоль или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу: ул. Карла Маркса, 25, Чебоксары, Чувашская Респ., 428032

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  
Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

4. Обращения получателей финансовых услуг в Службу финансового уполномоченного предоставляются:

- 1) На сайте Службы финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/lk/login>
- 2) На почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3
- 3) По телефону: 8 (800) 200-00-10
- 4) По электронной почте: [sudzapros@finombudsman.ru](mailto:sudzapros@finombudsman.ru)

5. Обращения получателей финансовых услуг в Службу судебных приставов предоставляются:

- 1) На сайте Службы судебных приставов: <http://fssp.gov.ru/form/>
- 2) На почтовый адрес: ул. Энтузиастов, д. 34а, г. Чебоксары, Чувашская Республика - Чувашия, 428023
- 3) По телефону: +7 (8352) 30-60-99
- 4) По электронной почте: [mail@r21.fssp.gov.ru](mailto:mail@r21.fssp.gov.ru)